

Wojewódzka Stacja Pogotowia Ratunkowego Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Suwałkach

„Skuteczne ratowanie życia i zdrowia, uzyskanie satysfakcji pacjentów z otrzymanych świadczeń zdrowotnych”

Ukierunkowaliśmy się na najwyższą jakość realizowanych zadań i wdrożenie systemu zarządzania jakością zgodnie z normą ISO 9001:2015 w zakresie transportu medycznego.

Dążymy do:

- ✓ Poprawy poczucia bezpieczeństwa pacjentów
- ✓ Efektywnego zarządzania zakładem
- ✓ Poprawy warunków pracy personelu
- ✓ Podnoszenia jakości świadczonych usług
- ✓ Doskonalenia systemu zarządzania jakością

Poprzez:

- ✓ Profesjonalną organizację pracy na wszystkich szczeblach zakładu
- ✓ Racjonalne gospodarowanie zasobami, w tym najnowocześniejszym sprzętem medycznym
- ✓ Zatrudnianie wysoko wykwalifikowanego personelu
- ✓ Podnoszenie kwalifikacji oraz zapewnienie jak najlepszego komfortu pracy personelu
- ✓ Kształtowanie świadomości personelu w zakresie potrzeb klientów i odpowiedzialności za jakość realizowanych usług
- ✓ Rozpoznawanie i spełnianie potrzeb klientów
- ✓ Respektowanie praw pacjenta i zapobieganie powstawaniu błędów zawodowych
- ✓ Zaangażowanie kierownictwa w rozwój zakładu
- ✓ Promocję zdrowia i edukację zdrowotną personelu i społeczeństwa

Dyrektor WSPR SPZOZ w Suwałkach deklaruje wolę realizacji powyższych celów i zapewnienie niezbędnych środków do wdrożenia, funkcjonowania i ciągłego doskonalenia systemu zarządzania jakością, wszystkich pracowników czyni odpowiedzialnymi za realizację założeń niniejszej Polityki w ramach wykonywanych zadań i zobowiązuje do zaangażowania w doskonalenie procesów i usług.

Jestem przekonana, że dzięki prowadzonym szkoleniom personel zna, docenia i w pełni akceptuje swój udział w utrzymaniu i doskonaleniu systemu zarządzania jakością, uznając że jedynie coraz wyższa jakość świadczonych usług pozwoli na funkcjonowanie zakładu na konkurencyjnym rynku usług. Nasza silna motywacja i zaangażowanie pozwoli osiągnąć zamierzone cele, umocnić pozycję na rynku oraz ciągle rozwijać nasz Zakład z korzyścią dla klientów i personelu.

Suwałki, 28 października 2022 r.

DYREKTOR
WOJEWÓDZKIEJ STACJI POGOTOWIA RATUNKOWEGO
SPZOZ W SUWAŁKACH

.....
Krzysztof Szczepiński
Dyrektor WSPR SPZOZ w Suwałkach